Tarkett

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP
CEP. 12305-010 - 0800 011 91 22 - www.tarkett.com.br

LINHA **iQ OPTIMA®**

CERTIFICADO DE GARANTIA

PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico iQ OPTIMA®.
A qualidade e a tecnologia deste produto fabricado pela TARKETT, presente em mais de 100 países países e com mais de 140 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. iQ OPTIMA® é o piso homogêneo para ambientes comerciais, hospitalares e educacionais, e foi desenvolvido com alta tecnologia, para contribuir com a saúde e o bem-estar das pessoas. iQ OPTIMA® é produzido com um tratamento de superfície de última geração, que oferece a melhor proteção contra riscos e manchas, mesmo de produtos químicos. Sua tecnologia única de restauração de superfície pelo processo de Dry-Buffing (sem água e uso de produtos químicos), o iQ OPTIMA® se mantém como novo por toda a sua vida útil. Além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez na instalação, limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 20 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter estas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

MAIS INFORMAÇÕES:

Tarkett

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia
Jacareí/SP - CEP. 12305-010 - 0800 011 91 22

www.tarkett.com.br

Cores: 3242246, 3242862 e 3242869

TERMOS DE GARANTIA

IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

iQ OPTIMA® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT garante iQ OPTIMA® contra defeitos de fabricação por 20 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da empresa, em ambientes industriais e comerciais cobertos e fechados.

A durabilidade de seu piso iQ OPTIMA® começa com uma boa instalação. Entretanto, se nessa condição um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo iQ OPTIMA® do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo iQ OPTIMA® do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o iQ OPTIMA®, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; diferença de tonalidade; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por utilização de água em excesso ou por lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios, como queima, arranhão de móveis e objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis; danos causados por manutenção inadequada e riscos de sapatos; instalação incorreta, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada); a não utilização dos adesivos TARKETT; insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso; utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de iQ OPTIMA® for requerida conforme esta garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um piso iQ OPTIMA® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O piso instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta.

ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

RECOMENDAÇÕES

INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- para a instalação de pisos, a unidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

O CONTRAPISO

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS

Para contrapisos permitidos ou não permitidos, verifique nosso Manual Geral de Instalação.

MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Tarkomassa® Autonivelante ou Tarkomassa® Preparação. Verifique a embalagem do produto para saber rendimento e aplicação.

ACLIMATAÇÃO

Antes da aplicação, as mantas e os complementos devem descansar abertas (esticadas) e aclimatadas no local da aplicação durante 24 horas em temperatura média de 18°C a 25°C.

ADESIVO

Para garantia do iQ OPTIMA®, utilize sempre adesivo acrílico Globalfix® na instalação.

ATENÇÃO!

Contratar sempre mão de obra especializada.
Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;
- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar em até 80% o resíduo de tráfego;
- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumentando a durabilidade e reduzindo o custo de conservação;
- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;
- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agridem a superfície do piso;
- para áreas hospitalares, utilize produto específico para assepsia;
- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície;
- o uso de propés (protetores de calçados) de algodão reduz o atrito com o piso e pode, dessa forma, provocar acidentes. Recomendamos o uso apenas de propés de polipropileno / TNT.

LIMPEZA INICIAL:

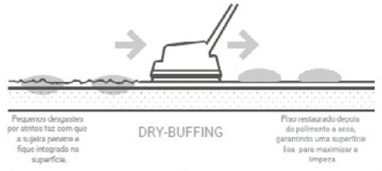
- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação;
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho Rubi 3M), com rotação entre 170 e 300 rpm. Utilize o mínimo possível de água;
- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso.

LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou limpadora industrial low speed com disco vermelho Rubi 3M, em baixa rotação (170 a 300rpm). Utilize o mínimo possível de água;
- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

PROCEDIMENTO ADICIONAL:

iQ.PERFORMANCE SEM LIMITES: Para selar a superfície e proporcionar brilho leve, efetue, periodicamente, o processo de DRY-BUFFING (sem água e uso de produtos químicos) com limpadora industrial "low speed" em rotação de 250 a 300 rpm, disco vermelho Rubi 3M e passadas cruzadas. Se esse procedimento for realizado com frequência e de acordo com o tráfego do local, o piso irá manter suas características originais. Quando o desgaste se tornar visível o DRY-BUFFING, polimento a seco, é o método mais eficiente a ser usado para restaurar a superfície do piso até para danos mais profundos. O momento ideal para polir a seco, é logo após a limpeza. O melhor resultado é obtido entre 500 a 1000 rpm com o uso de disco vermelho Rubi 3M, sem necessidade deusar qualquer produto químico. Quanto maior a velocidade, maior o brilho e a recuperação. Execute o processo frequentemente de acordo com a quantidade de desgaste. O piso restaurado após o polimento a seco, garante uma vedação, deixando a superfície selada como nova.



Limpeza Diária			Procedimento adicional		
Situação do piso	Tipo de limpadora	Rotação	Necessidade	Tipo de limpadora	Rotação
Recém-instalado	Low speed	170 - 300 rpm	Polimento e restauração de danos leves	Low speed / dry buffing	250 - 300 rpm
Em uso / bom estado	Low speed	250 - 300 rpm	Restauração da Superfície danos fortes	High speed / dry buffing	500 - 1000 rpm
Em uso / encerado	Low speed	170 - 300 rpm	Remoção de cera	Low speed / removedor de cera	170 - 300 rpm

OBS: para todos os procedimentos, utilizar o disco vermelho Rubi da marca 3M

Observação: caso tenha encerado o piso, é imprescindível a remoção de cera antes do processo de DRY BUFFING. Para isso, é necessário utilizar um removedor específico e limpador tipo LT com fibra abrasiva ou limpadora industrial "low speed", disco vermelho Rubi 3M e rotação entre 170 e 300 rpm.

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22 ou pelo e-mail relacionamento@tarkett.com

DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso homogêneo iQ OPTIMA® da TARKETT, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Cuidados e Recomendações na Instalação" e "Limpeza e Conservação".

Cor/Cód:

Nº N. Fiscal:

Nº do Lote:

Endereço:

CPF/CNPJ:

E-mail:

Assinatura do Cliente:

m²:

Revendedor:

CEP:

Data da Compra:

Nome do Cliente:

UF:

Fax:

Cidade:

Tel.:

Local: