Tarkett

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - www.tarkett.com.br

# LINHA **DECODE®**

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico heterogêneo Decode®. A qualidade e a tecnologia deste produto fabricado pela Tarkett presente em mais de 100 países e com mais de 140 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você mais que criatividade e versatilidade. Com DECODE®, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação, conforto visual e acústico, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia Tarkett, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

Cor: 25104102

MAIS INFORMAÇÕES:

Tarkett

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia
Jacareí/SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22

www.tarkett.com.br

# TERMOS DE GARANTIA

**IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.**

Decode® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a Tarkett garante Decode® contra defeitos de fabricação por 10 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da Tarkett, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego comercial e industrial pesado. A durabilidade de seu piso vinílico Decode® começa com uma boa instalação. Entretanto, se, nessa condição, um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito até 1 ano da data de compra, a Tarkett substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo Decode® de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito até 2 anos da data de compra, a Tarkett substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo Decode® de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito depois de 2 anos da data de compra, a Tarkett substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a Tarkett substituirá o Decode®, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão-de-obra da instalação. Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela Tarkett.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por utilização de água em excesso ou por lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar;
- pisos danificados por cuidados impróprios, como queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis;
-danos causados por manutenção inadequada e riscos de sapatos;
- instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de Revestimentos de Pisos Vinílicos, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada); problemas causados pela não utilização dos adesivos TARKETT; insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso; utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de Decode® for requerida conforme esta garantia e, se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um piso Decode® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O piso instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação e manutenção corretas.

**ATENÇÃO!**

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

# RECOMENDAÇÕES

INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete, quando necessário.

**O CONTRAPISO DEVE ESTAR:**

- seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado contra infiltrações do subsolo quando for piso térreo e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- para a instalação de pisos vinílicos, a unidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

**O CONTRAPISO**

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

**CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS**

Para contrapisos permitidos e não permitidos, verifique nosso Manual Geral de Instalação.

**MASSA DE PREPARAÇÃO**

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Tarkomassa® Autonivelante ou Tarkomassa® Preparação. Verifique a embalagem do produto para saber rendimento e a aplicação.

**ACLIMATAÇÃO**

Antes da aplicação, os produtos e complementos devem ser aclimatados no local da aplicação durante 24 horas em temperatura média de 18°C a 25°C.

**ADESIVO**

Para garantia do Decode®, utilize sempre adesivo acrílico Globalfix® na instalação. Recomendamos a junção das mantas com Selanfix®*, que garante um visual uniforme e monolítico.

*Exceto para áreas de saúde.

**ATENÇÃO!**

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

# LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

**RECOMENDAÇÕES GERAIS:**

- a frequência de limpeza e a conservação dependem do sistema aplicado e do uso do local;
- lembre-se de que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumenta a durabilidade e reduz o custo de conservação;
- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;
- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;
- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agridem a superfície do piso;
- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano com base plana nos móveis, pois outros tipos de rodízios poderão danificar a superfície;
- proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem danificar a superfície do piso.
- o uso de propés (protetores de calçados) de algodão reduz o atrito com o piso e pode, dessa forma, provocar acidentes. Recomendamos o uso apenas de propés de polipropileno / TNT.

**LIMPEZA INICIAL:**

- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação;
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho Rubi 3M). Utilize o mínimo possível de água;
- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- se desejar um acabamento com brilho, aplique de três a cinco camadas de cera acrílica com intervalo de, no mínimo, 30 minutos entre cada aplicação;
- aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.
- o uso de cera na linha Decode® não é obrigatória, mas sua aplicação facilita a limpeza diária.

**LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:**

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina de limpeza (disco vermelho Rubi 3M). Utilize o mínimo possível de água;
- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- caso tenha aplicado cera e deseje recuperar o brilho, periodicamente, aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando mop-cera ou a técnica de spray-buffing com máquina industrial.

**REMOÇÃO E REAPLICAÇÃO DE CERA:**

- procedimentos de remoção de cera devem ser realizados somente quando necessários. Essa etapa deve ser considerada apenas se houver aplicação anterior de cera;
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia, cascalho e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique uma solução de removedor neutro de cera com máquina industrial (disco vermelho Rubi 3M) ou limpador tipo LT com base de espuma abrasiva;
- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso;
- reaplique de 3 a 5 camadas de cera acrílica com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação;
- aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22, de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, ou pelo e-mail: relacionamento@tarkett.com

# DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico heterogêneo Decode®, segundo especificações abaixo contidas neste certificado. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação".
IMPORTANTE: necessário encaminhar a Nota Fiscal de compra e este documento ao departamento de Assistência Técnica da TARKETT.

Coleção: ☐ Wood ☐ Agrego ☐ Grafito ☐ Safetred Universal ☐ Colormatch Cor/Cód:

m²: Revendedor: Nº do Lote: Nº N. Fiscal:

Nome do Cliente: Endereço:

Cidade: UF: CEP: CPF/CNPJ:

Tel.: Fax: E-mail:

Local: Data da Compra: Assinatura do Cliente: