Tarkett

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - www.tarkett.com.br

LINHA
DECORFLEX®

CERTIFICADO DE GARANTIA

PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico da Linha DECORFLEX®. A qualidade e a tecnologia deste produto, fabricado pela Tarkett presente em mais de 100 países e com mais de 140 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você mais que criatividade e versatilidade. Com DECORFLEX®, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação, conforto visual e acústico, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 5 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia Tarkett, basta você seguir as instruções do “Termo de Garantia”, “Instalação” e “Limpeza e Conservação” deste certificado.

MAIS INFORMAÇÕES:

Tarkett

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia
Jacareí/SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22

www.tarkett.com.br

Cor: Stromboli Gris Clair

TERMOS DE GARANTIA

IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.
A linha de piso vinílico Decorflex® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a Tarkett garante Decorflex® contra defeitos de fabricação por 5 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da Tarkett, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego residencial.

A durabilidade de seu piso vinílico Decorflex® começa com uma boa instalação. Entretanto, se, nessa condição, um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- Até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito até 1 ano da data de compra, a Tarkett substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo Decorflex® de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- Até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito até 2 anos da data de compra, a Tarkett substituirá sem encargos o produto defeituoso por um novo Decorflex® de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- Depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito depois de 2 anos da data de compra, a Tarkett substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a Tarkett substituirá o Decorflex®, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão-de-obra da instalação. Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela Tarkett.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso etc.

Esta garantia exclui: Perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por utilização de água em excesso ou por lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios, como queima, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis; danos causados por manutenção inadequada e riscos de sapatos; instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de Revestimentos de Pisos Vinílicos, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão-de-obra especializada); a não utilização dos adesivos TARKETT; insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso; utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de piso vinílico Decorflex® for requerida conforme esta garantia e, se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um piso Decorflex® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O piso instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto. Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente. Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação e manutenção corretas.

ATENÇÃO!
A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.

RECOMENDAÇÕES

INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO
Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete, quando necessário.

O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- Seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado contra infiltrações do subsolo quando for piso térreo e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- Limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;
- Firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- Liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- Para a instalação de pisos vinílicos, a umidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

O CONTRAPISO
Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS
Para contrapisos permitidos e não permitidos, verifique nosso Manual Geral de Instalação.

MASSA DE PREPARAÇÃO
Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Tarkomassa® Autonivalente, Tarkomassa® Fastplan ou Tarkomassa® Preparação. Verifique a embalagem do produto para saber o rendimento e aplicação.

ACLIMATAÇÃO
Antes da aplicação, os complementos e as mantas devem descansar abertas (esticadas) no chão durante 24 horas em temperatura média de 18° a 25°C.

ADESIVO
Para garantia do Decorflex®, utilize sempre adesivo acrílico Globalfix® na instalação. As emendas do Decorflex® deverão ser obrigatoriamente soldadas com Selanfix®.

ATENÇÃO!
Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- A frequência de limpeza e a conservação dependem do sistema aplicado e do uso do local;
- Lembre-se de que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumenta a durabilidade e reduz o custo de conservação;
- O uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;
- Recomendamos que excrementos e urina de pets sejam removidos imediatamente do piso vinílico a fim de preservar suas características e aparência;
- Não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;
- A limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agridem a superfície do piso;
- Recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano com base plana nos móveis, pois outros tipos de rodízios poderão danificar a superfície;
- Proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem danificar a superfície do piso.

LIMPEZA INICIAL:

- Remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- Para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação;
- Aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com rodo e um pano macio (ou mop-água). Utilize o mínimo possível de água;
- Enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- Se desejar um acabamento com brilho, aplique de três a cinco camadas de cera acrílica com intervalo de, no mínimo, 30 minutos entre cada aplicação;
- Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego;
- O uso de cera no Decorflex® não é obrigatório, mas sua aplicação facilita a limpeza diária.

LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- Remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou rodo e pano macio;
- Aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com rodo e pano macio (ou mop-água). Utilize o mínimo possível de água;
- Enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- Caso tenha aplicado cera e deseje recuperar o brilho, periodicamente, aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando rodo e um pano macio (ou mop-cera).

REMOÇÃO E REAPLICAÇÃO DE CERA:

- Procedimentos de remoção de cera devem ser realizados somente quando necessários. Esta etapa deve ser considerada apenas se houver aplicação anterior de cera;
- Remova todo tipo de sujeira do piso, como areia, cascalho e poeira, com vassoura de pelo ou rodo e pano macio;
- Aplique uma solução de removedor neutro com rodo de espuma com base abrasiva;
- Enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso;
- Reaplique de 3 a 5 camadas de cera acrílica com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação;
- Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

CONTATO
Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22, de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, ou pelo e-mail: relacionamento@tarkett.com

DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico DECORFLEX®, segundo especificações abaixo contidas neste certificado. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação".
IMPORTANTE: necessário encaminhar a Nota Fiscal de compra e este documento ao departamento de Assistência Técnica da TARKETT.

Cor/Cód:

Nº N. Fiscal:

Nº do Lote:

Revendedor:

Endereço:

m²:

Nome do Cliente:

CPF/CNPJ:

CEP:

Cidade:

UF:

E-mail:

Fax:

Tel.:

Local:

Data da Compra:

Assinatura do Cliente: