

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP  
CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22 - [www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)



MAIS INFORMAÇÕES:



Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia  
Jacareí/SP - CEP: 12305-010 - 0800 011 91 22

[www.tarkett.com.br](http://www.tarkett.com.br)

# LINHA BASIC®

## CERTIFICADO DE GARANTIA PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do carpete BASIC®. A qualidade e a tecnologia deste produto importado e distribuído pela TARKETT, presente em mais de 100 países e com mais de 140 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos, proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. Com BASIC®, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação, conforto visual e acústico, você contará com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 7 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter estas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Recomendações" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

Cor: 24387006

TERMOS DE GARANTIA

IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA, É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

A linha de carpetes BASIC® é produzida com matéria-prima de primeira qualidade e submetida a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, garantimos a linha de carpetes contra defeitos de fabricação por 7 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que os produtos sejam instalados e conservados de acordo com as normas da Tarkett, em ambientes cobertos e fechados e para áreas de tráfego comercial médio.

A durabilidade de seu carpete BASIC® começa com uma boa instalação. Verifique se as recomendações descritas nesse Certificado e no Manual de Instalação Geral da Tarkett estão sendo seguidas. Entretanto, se, mesmo com essas condições verificadas, um defeito de fabricação existir e for constatado em:

- Até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo BASIC® do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- Até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo BASIC® do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- Após 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito após 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o produto, mas não se responsabilizará pelas despesas de mão de obra da reinstalação e decorrentes, como desmontagem e movimentação de móveis e objetos, hospedagem de usuários, limpeza, etc.

Esta garantia exclui: diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido. Danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou por lavagem inadequada. Descoloração por exposição contínua e direta à luz solar. Carpetes danificados por cuidados impróprios. Danos causados por manutenção inadequada. Manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina). A não utilização dos adesivos TARKETT. Insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso. Utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem.

Quando a substituição de um carpete BASIC® for requerida conforme esta garantia e, se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve oferecer um carpete BASIC® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O carpete instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação de contrapiso, adesivo (quando houver) e produto.

Caso você opte por uma substituição pontual ou continuidade de obra, a TARKETT não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação, limpeza e conservação correta.

ATENÇÃO!

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, descumamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

RECOMENDAÇÕES

INSTALAÇÃO EM PISO ELEVADO:

Antes de iniciar a instalação de um piso elevado, é preciso garantir um contrapiso regularizado e sem imperfeições. O bom nivelamento é fundamental para o desempenho adequado do sistema.

INSTALAÇÃO EM OUTROS CONTRAPISOS

O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- Seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado contra infiltrações do subsolo quando for piso térreo e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- Limp: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;
- Firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- Liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1 mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação.

O CONTRAPISO:

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

MASSA DE PREPARAÇÃO:

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Tarkomassa®. Verifique a embalagem do produto para saber o rendimento e a aplicação.

ADESIVO:

Para instalação dos carpetes da Linha BASIC®, utilize sempre o adesivo Tackfix®. Caso o tempo de tack informado na embalagem não seja respeitado durante a instalação, o carpete poderá ter colagem definitiva. É necessário proteger o carpete já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso etc.

ATENÇÃO!

Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do carpete da Linha BASIC® é da empresa contratada, a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- A frequência de limpeza e a conservação dependem do sistema aplicado e do uso do local;
- Lembre-se de que a limpeza frequente melhora a aparência do carpete e reduz o custo de conservação;
- O uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;
- Para a garantia da Linha Basic® é obrigatório a utilização de protetores de carpete em móveis com rodízio, para manter as características do produto.

LIMPEZA DIÁRIA:

- A rotina de manutenção é uma combinação de aspiração e remoção de manchas realizada quantas vezes for necessário nas diferentes áreas;
- A aspiração efetiva é essencial para um programa de limpeza que possa manter o seu piso o mais limpo possível;
- A Linha de carpetes Basic® possui excelente resistência a manchas. Porém, derramamentos devem ser removidos de imediato para que não se tornem manchas permanentes e de difícil remoção;

- Ao limpar o carpete, evite uso excessivo de água e não esfregue;
- Manchas secas ou antigas podem ser tratadas com um objeto pontiagudo (como uma colher), removendo o resíduo seco com a aspiração;
- Manchas à base de água podem ser removidas com um pano limpo e água morna e possivelmente depois com um produto apropriado para carpete;
- Manchas à base de óleo e goma de mascar devem ser tratadas.

LIMPEZA PERIÓDICA:

A limpeza periódica ajuda a manter a performance do seu carpete e reduz a necessidade de custo excessivo de uma manutenção especializada: aspire o carpete antes de aplicar o limpador para carpetes. Recomendamos que seja feito um teste antes para verificar a solidez da cor. Utilize o limpador para carpetes de acordo com as recomendações da embalagem do fabricante.

Para mais informações, entre em contato por meio do 0800 011 91 22, de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, ou pelo e-mail: relacionamento@tarkett.com

DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o carpete BASIC® da TARKETT, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, cliente de: “Termos de Garantia”, “Cuidados e Recomendações na Instalação” e “Limpeza e Conservação”.

|                                                                      |                        |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Coleção : <input type="checkbox"/> CORE <input type="checkbox"/> DUO | Cor/Cód:               |
| m²:                                                                  | Nº N. Fiscal:          |
| Nome do Cliente:                                                     | Nº do Lote:            |
| Cidade:                                                              | Endereço:              |
| Tel.:                                                                | CPF/CNPJ:              |
| Local:                                                               | E-mail:                |
|                                                                      | Fax:                   |
|                                                                      | Assinatura do Cliente: |
|                                                                      | Data da Compra:        |